

Slik bestiller du nøkkelbrikke

Informasjon til beboere i borettslaget. Gjelder fra 10. september 2026.

For å styrke sikkerheten innfører Oslo Låsservice nye rutiner for bestilling av nøkkelbrikker, også kalt adgangsrikker. Du bestiller nå selv på nettsiden vår, og bestillingen godkjennes av styret i borettslaget ditt før brikken produseres. Slik sikrer vi at ingen kan få en brikke til din oppgang uten at styret har sagt ja.

Dette bør du ha klart før du starter

- **Borettslagets organisasjonsnummer** (9 siffer). Styret kan oppgi dette, og det står også i årsberetningen og på brreg.no.
- **H-nummeret ditt**, for eksempel H0201. H-nummeret består av en bokstav og fire siffer: bokstaven og de to første sifrene viser hvilken etasje leiligheten ligger i, og de to siste sifrene viser leilighetsnummeret i etasjen, talt fra venstre mot høyre.
- **Har du mistet en brikke:** nøkkelnummer og farge på de brikkene du fortsatt har.

Slik bestiller du

1. Gå til **www.oslolasservice.no** og klikk **Bestill adgangsrikker** på forsiden.
2. Fyll inn **borettslagets organisasjonsnummer**. Når nummeret er riktig, viser siden navnet på borettslaget. Får du meldingen "Vi fant ikke dette organisasjonsnummeret", kontroller nummeret med styret og ta kontakt med oss hvis det fortsatt ikke går.
3. Fyll inn **H-nummeret ditt**. Trykk på det lille informasjonstegnet ved feltet hvis du er usikker på hva H-nummeret er.
4. Velg **årsak** til bestillingen: "Tapt/Stjålet nøkkelbrikke" eller "Trenger ekstra nøkkelbrikke".
5. Har du valgt tapt eller stjålet: fyll inn **nøkkelnummer og farge** på de brikkene du fortsatt har. Har du flere, bruk "+ Legg til flere". Vi sletter den brikken du har mistet, slik at den ikke lenger gir adgang. For dette kommer et gebyr.
6. Velg **antall** brikker.
7. Klikk **Legg nøkkelbrikke i handlekurven** nederst i skjemaet (knappen viser også antallet du har valgt). Du får en grønn bekreftelse på skjermen, og klikker deretter **Vis handlekurv**.
8. I handlekurven velger du **levering**: hente hos oss, sendes i postkassen, eller sendes rekommandert. Prisen for hvert alternativ står i handlekurven.
9. Klikk **Fortsett til kassen**, fyll inn navn, adresse, telefon og e-postadresse, velg betaling, og klikk **Bekreft ordre**.

Viktig om e-postadressen

All informasjon om bestillingen kommer på e-post, så kontroller at e-postadressen du oppgir er riktig. Sjekk også søppelpostmappen hvis du ikke hører noe.

Hva skjer etter at du har bestilt

1. Du får en bekreftelse med en gang

Du får en e-post med emnet "*Din nøkkelbestilling venter på godkjenning*". Bestillingen ligger nå hos styret i borettslaget ditt, som får varsel om den samtidig.

2. Styret godkjenner eller avviser

Når styret har behandlet bestillingen, får du en ny e-post som forteller om bestillingen er godkjent eller avvist. Hvor lang tid dette tar, avhenger av styret. Har det gått lang tid, er det styret du bør høre med.

3. Brikken produseres og gjøres klar

Blir bestillingen godkjent, produserer vi brikken. Når den er klar, får du en siste e-post om at bestillingen er ferdig behandlet, med informasjon om at brikken sendes til deg eller er klar til henting hos oss, ut fra det du valgte i kassen.

Hvis noe går galt

- **Organisasjonsnummeret godtas ikke:** kontroller nummeret med styret. Er det riktig, ta kontakt med oss, så sjekker vi registreringen.
- **Du er usikker på H-nummeret:** spør styret eller se på postkassen eller ringeklokken i oppgangen.
- **Du har ikke fått noen e-post:** sjekk søppelpost, og ta deretter kontakt med oss.

Har du spørsmål, kan du kontakte oss på **post@oslolasservice.no** eller **90 54 22 22**.

Med vennlig hilsen

Oslo Låsservice AS